



2009: A Transition to New Opportunities

Dear Members,

With year-end quickly approaching, we at UCU have naturally started reflecting on the past 12 months of our financial co-operatives activities, as well as planning for the next.

In a year in which the economy has begun transitioning from recession to modest growth, UCU has prudently managed its affairs to ensure the continuing safety of member deposits, while carrying out extensive preparatory work to re-tool the credit union technologically for the future.

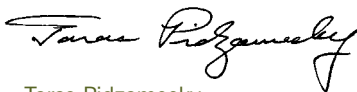
For the better part of 2009, we have been laying the groundwork for our credit union's February 1, 2010 conversion to the new state-of-the-art Acumen banking system from Fiserv, the world's largest provider of financial services technology solutions to credit unions. In this issue's interview with our Chief Operating Officer and conversion team lead, Roman Litwinchuk, members can learn some important details about our move to the new banking system.

During the year we also conducted a member survey in August through September, in which 95% of the participants replied that UCU either met or exceeded their overall expectations. We thank members for their vote of confidence, and for also flagging areas in need of improvement (e.g. ATM's) which management will be addressing in its efforts to push towards a 100% rating.

For members who invested in UCU 65th Anniversary Shares issued in June to mark our founding in 1944, this year is shaping up to be a rewarding one. In addition to a flat 1% bonus dividend declared upon issue, 65th Anniversary Shareholders also received a 5% dividend for the quarter ending September 30, 2009. Sincere thanks to these members for their confidence in UCU and for making our credit union's first special share issue a success.

In closing, on behalf of the UCU Board and Staff, I would like to take this opportunity to thank all members for their continued patronage over the past year, and to extend warmest best wishes to all for a Blessed Christmas and a New Year full of good health, prosperity and much happiness!

Co-operatively yours,



Taras Pidzamecky
 Chief Executive Officer



inside this issue

2009: A Transition to New Opportunities	1
Interview with Roman Litwinchuk	2
Holiday Hours	4

2009: Перехід до Нових Можливостей

Шановні Члени,

З швидким наближенням кінця року цілком природно, що всі ми, в Українській Кредитовій Спілці, починаємо задумуватись над останніми 12 місяцями нашої фінансової кооперативної діяльності, а також планами на майбутнє.

В році, протягом якого економіка країни розпочала перехід від рецесії до скромного росту, УКС зуміла розсудливо покерувати своїми справами, щоб надалі забезпечити членські депозити, продовжуючи в той же ж час обширну підготовчу роботу удосконалення технології на майбутнє.

Протягом більшої частини 2009 року ми закладали фундамент для переведення кредитової спілки з 1 лютого 2010 року на нову, майстерну банківську систему Acumen від Fiserv, найбільшого у світі постачальника технології фінансових послуг для кредитових спілок. В інтерв'ю, яке дав для цього обіжника Головний Управитель від Операцій і керуючий групою переведення банківської системи Роман Литвинчук, члени можуть дізнатися про деякі важливі деталі нашого переходу на нову банківську систему.

Під час року, з серпня по вересень, ми також проводили опитування членства, 95% учасників якого відповіли, що УКС, або зустріла, або перевершила їх цілковиті сподівання. Дякуємо членам за їх голос довіри, а також за їхні вказівки на ділянки роботи кредитової спілки, котрі потребують допрацювання (напр. апарати АТМ). Керівництво кредитової спілки працюватиме над їх розв'язком, у спробах добитися 100% задоволення потреб членства.

Для членів, котрі придбали уділи до 65-річчя УКС, випущені в червні з нагоди відзначення заснування кредитової спілки у 1944 році, цей рік вимальовується як прибутковий. На додаток до плоского 1% бонуса дивіденду, проголошеного при випуску, придбавачі уділів до 65-річчя УКС також отримали 5% дивідендів за третій квартал (що завершився 30 вересня) 2009 року. Щира подяка цим членам за їхню впевненість в УКС і за їх успішний вклад у перший спеціальний випуск уділів кредитової спілки.

На закінчення, від імені Дирекції і працівників УКС, хочеться подякувати всім членам за тривалу клієнтуру протягом останнього року та передати найтепліші і найкращі побажання на Благословенне Різдво і на Новий Рік, повний доброго здоров'я, добробуту і щастя!

З кооперативним привітом,



Тарас Підзамецький
 Голова Правління





Banking System Conversion: Interview

Roman Litwinchuk, UCU's Chief Operating Officer, answers questions on the UCU banking system conversion scheduled to take place from January 29 to February 2, 2010.

Q: What does a banking system do?

A: Its primary function is to accurately maintain all member account and balance information, and to accurately process and record all member transactions. You can think of it as the engine of the credit union, an engine that we will be changing to achieve better performance.

Q: Why did UCU decide to convert from its current banking system?

A: In a phrase, the answer is "to meet changing expectations". Members expect new products and quicker turn around. Regulators expect compliance with new rules. Our employees expect to have the best tools available to consistently deliver member satisfaction. Finally, the Board expects management to deploy a system that supports strong risk management and that will provide a solid and dependable banking platform for members into the future.

Q: Why did UCU choose the Acumen banking system?

A: After an extensive two-year review, we concluded that Fiserv's Acumen system could best meet these expectations. We were impressed with the level of Fiserv's commitment to give us a robust, stable and reliable system designed to evolve with member needs. In 2009 alone, Fiserv will have invested 80 person years in new Acumen development. Our choice is supported by the fact that the Acumen system is proven technology being used to run a growing number of Canada's leading credit unions.

Q: Are any other systems changing along with the banking system?

A: We also will be upgrading our internet and telephone banking platforms on the date of conversion, and will be adding functionality to our ATM's over time.

Q: What will these changes mean for members on a day to day basis?

A: In terms of daily transactions, you can think about the changes like you would about the dashboard of a new car. All the gauges and controls are there like in your previous vehicle, but they might look a little different.

Q: Can you give some examples?

A: For one, existing members will be given a single new membership number under which all their accounts with UCU, single or joint, will be listed as separate "portfolios". The numbers used will incorporate the old account numbers for ease of reference. Another example, is that when members sign into our new website on February 1, 2010, they will find more options and tools. Also, the ucublu sign in will be accessible through the regular internet banking site.

Q: How can I be sure that my account information will be correctly transferred to the new system?

A: The new banking system has been installed at UCU since June, 2009. We have already brought over all critical member data to the new system and are continuously testing and verifying it for completeness and accuracy using rigorous protocols.

Q: What's the back-up plan? Can Members Help?

A: While we are very confident about the integrity of member data, we retain hard copies of member transactions going back eight years, and will continue to have access to our old banking system for a year after conversion.

Also, full account statements will be issued under the old system on December 31, 2009 and January 31, 2010, and under the new Acumen system on February 28, 2010. ***This will allow members to carry out their important role – that is to promptly and carefully review these statements and immediately report any inconsistencies to the credit union.***

Q: What if I have a passbook account?

A: Please make sure that you update all your passbooks before the conversion date, and update your passbook again after conversion and compare the information.

Q: Will a history of my transactions prior to conversion be transferred to the new banking system?

A: No. While your account particulars and balances will be moved to the new system to ensure your existing products work without interruption, the record of your individual transactions prior to conversion will not be transferred over. That's why it is important that you hold on to your old statements and passbooks as a reference. Of course, as a fall back, UCU will also have access to past transactions for a limited time.

Q: What will my statements or passbook look like under the new system?

A: For ease of reference, statements and passbooks under the new system will closely follow the formatting of existing statements and passbooks.

Q: Will any existing UCU products be discontinued?

A: The Savings for Education (SAFE) account will be discontinued effective January 31, 2010. Members are invited to consult with a UCU staff member now about moving those savings to another suitable sub-account.

"...prepare for the conversion in advance... take out some extra cash, have your UCU MasterCard handy, and pay your bills beforehand."

Q: Will UCU branches be closed during the conversion?

A: Yes, all branches will be closed starting regular closing time Friday evening, January 29, 2010 and will not re-open until regular opening time on Tuesday, February 2, 2010.

Q: Will I be able to use the Call Centre or UCU website during the conversion?

A: Yes. Our Call Centre will be open extended hours a week before and after conversion to accept calls and e-mails. From Monday, January 25 to Sunday, January 31, 2010 the Call Centre will be open from 9 a.m. to 7 p.m. Then from Monday, February 1, 2010 to Saturday, February 6, 2010 Call Centre hours will be 8 a.m. to 10 p.m. You will also be able to check www.ukrainiancu.com for regular conversion updates.

Q: Will there be black out dates for Internet and telephone banking?

A: Internet banking (regular and ucublu) and automated telephone banking access will not be available between closing Friday, January 29, 2010 and Tuesday morning, February 2, 2010, inclusive. We do not anticipate post-dated internet bill payments to be affected and, as usual, bill payments post-dated to the weekend will be made the next business day.

Q: Will there be password changes for Internet and telephone banking?

A: Yes. Internet and telephone banking passwords will be changed before the conversion. More detailed information will be provided later. There will be no change to ATM card passwords.

Q: Will I be able to use my UCU debit card and UCU ATM's ?

A: Yes. Your debit card will work for cash withdrawals and point of sale purchases throughout the conversion weekend. However, in some cases, daily limits may be affected, so it is important to prepare for the conversion in advance. For example, take out some extra cash, have your UCU MasterCard handy, and pay your bills beforehand.

Q: What is the effective date of the conversion and when will we receive more information?

A: UCU will convert to Acumen effective February 1, 2010. More details will be made available in branch, on-line and in a special conversion newsletter starting early January, 2010.

Q: If I have questions about the conversion, who do I contact?

A: Please contact your branch or kindly e-mail your question to ucconversion@ukrainiancu.com.

Banking at its best.

Нова Банківська Система: Інтерв'ю

Роман Литвинчук, Головний Управитель від Операцій УКС, відповідає на запитання, що стосуються переходу на нову банківську систему УКС, заплановану на період з 29 січня по 2 лютого 2010 року.

Запитання: Що робить банківська система?

Відповідь: Її основна функція — акуратно підтримувати інформацію про рахунки і баланси всього членства, акуратно опрацьовувати і записувати трансакції всього членства. Її можна назвати мотором кредитової спілки. Мотором, який ми будемо міняти, для кращого виконання його функції.

З: Чому УКС вирішила перейти з теперішньої банківської системи?

В: Образно кажучи: “для успішного задоволення нових вимог”. Члени очікують нових послуг і швидшого звороту. Регулятори очікують узгодженості з новими правилами. Наші працівники очікують отримати якнайкраще знаряддя праці для послідовного задоволення членства. Кінець кінцем, Дирекція очікує від керівництва розгорнути систему, котра підтримуватиме управління ризиком і забезпечить солідну і надійну банківську платформу для членства на майбутнє.

З: Чому УКС вибрала систему Acumen?

В: Після обширного дворічного перегляду банківських систем ми прийшли до висновку, що система Acumen найкраще відповідає на ці нові вимоги. Ми були вражені рівнем посвяти компанії Fiserv запропонувати нам міцну, стійку і надійну систему, призначену для розвитку у відповідності з потребами членства. Тільки у 2009 році компанія Fiserv вклала 80 років людської праці у розробку нової системи Acumen. Наш вибір підкріплений фактом, що система Acumen є доведеною технологією.

З: Що означатимуть ці зміни для членів у їх щоденній діяльності?

В: Щодо щоденних трансакцій, то ви можете думати про зміни, які трапляються на панелі управління нового автомобіля. Там знаходяться усі вимірювальні прилади та засоби управління як і на вашому попередньому автомобілі, але виглядати вони можуть трохи інакше.

З: Чи можете ви навести приклади?

В: Перший приклад: існуючим членам буде видане єдине нове членське число, під яким будуть записані у вигляді “папок” усі їх інші рахунки з УКС, окремі чи спільні. Числа для користування міститимуть старі числа рахунків для полегшення звірки. Інший приклад: якщо члени зайдуть на нашу нову вебсторінку 1 лютого 2010 року, то знайдуть там більше можливостей і засобів.

З: Наскільки я можу бути певний, що інформація про мій рахунок буде правильно перенесена на нову систему?

В: Нова банківська система встановлена в УКС з

червня 2009 р. Ми вже перенесли усі основні дані членів на нову систему і продовжуємо перевіряти і підтверджувати їх на цілісність і точність, дотримуючись суворих правил.

З: Якою є система підстраховки? Чи можуть члени допомогти?

В: Хоча ми дуже певні щодо цілісності перенесених даних членства, ми зберігаємо паперові копії членських трансакцій за останні вісім років і продовжуватимемо мати доступ до старої банківської системи протягом року з часу її переведення. Також, повні банківські рахунки будуть відруковані з старої банківської системи станом на 31 грудня 2009 року і станом на 31 січня 2010 року, а з нової банківської системи Acumen — на 28 лютого 2010 року. **Це дозволить членам виконати їх важливу роль : швидко і обережно переглянути ці рахунки і негайно повідомити кредитову спілку про будь-яку невідповідність.**

З: Що, коли я маю рахунок у книжечці?

В: Будь ласка, будьте певні відновити всі ваші книжечки до конверсії (переведення), а також після конверсії і порівняйте інформацію.

З: Чи історія моїх трансакцій до конверсії буде перенесена на нову банківську систему?

В: Ні. Якщо особливості Вашого рахунку і баланси будуть перенесені на нову систему для забезпечення безперебійної роботи існуючих механізмів, то запис ваших індивідуальних трансакцій перенесений не буде. Ось чому важливо, щоб ви зберігали ваші старі рахунки і книжечки і мали змогу переглянути ці трансакції. Звичайно, для підстраховки УКС також матиме доступ до минулих трансакцій на обмежений період.

З: Як виглядатимуть мої рахунки чи книжечка при новій системі?

В: Для полегшення звірки рахунки і книжечки при новій системі будуть схожі за форматом до старих рахунків і книжечок.

З: Чи будуть анульовані існуючі послуги УКС?

В: Рахунок “Збереження на освіту” (The Savings for Education (SAFE)) буде анульований, починаючи з 31 січня 2010 року. Прохання до членів проконсультуватись і домовитись з персоналом УКС щодо перенесення цих збережень на інший рахунок.

З: Чи будуть відділи кредитової спілки закриті під час конверсії?

В: Так. Всі відділи будуть зачинені згідно звичайного графіку у п'ятницю ввечері, 29 січня 2010 року і не будуть відчинені аж до звичайного часу відкриття у вівторок, 2 лютого 2010 року.

З: Чи матиму я змогу скористатися телефонним центром або вебсторінкою УКС під час конверсії?

В: Так. Наш телефонний центр буде відкритий довше ніж звичайно тиждень до і тиждень після конверсії для прийому дзвінків та електронних повідомлень. З понеділка, 25 січня, по неділю, 31 січня 2010 року, телефонний центр буде відкритий з 9 год. ранку до 7 год. вечора. З понеділка, 1 лютого, до суботи, 6 лютого 2010 року, години роботи телефонного центру — з 8 ранку до 10 вечора. Ви також матимете можливість зайти на: www.ukrainiancu.com для отримання найсучасніших новин про конверсію.

З: Чи будуть дні, коли буде неможливо користуватися послугами УКС через інтернет або по телефону?

В: Доступ до рахунків через інтернет або по телефону буде неможливий між годиною закриття УКС у п'ятницю, 29 січня 2010 року і годиною її відкриття у вівторок, 2 лютого 2010 року включно. Ми не передбачаємо затримок з влатою попередньо запрограмованих рахунків через інтернет.

З: Чи зміниться пароль для доступу до рахунків через інтернет і по телефону?

В: Так. Паролі для доступу до рахунків через інтернет і по телефону будуть змінені напередодні конверсії. Детальніша інформація буде подана пізніше. Змін паролів для доступу до рахунків через апарат АТМ не передбачається.

З: Чи зможу я користуватися своєю дебітною картою в автокасирах УКС?

В: Так. Ваша картка працюватиме для витягнення готівки і під час розрахунків за придбаний товар. Однак, в деяких випадках, денний ліміт може бути порушений. Важливо підготуватись до конверсії заздалегідь. Наприклад, витягніть трохи додаткової готівки, майте під руками свою кредитну картку і заздалегідь заплатіть свої рахунки.

З: Яка є дата конверсії і коли ми отримаємо більше інформації?

В: Остаточна дата введення в дію нової системи — 1 лютого 2010. Детальніша інформація буде доступна у відділах, на інтернеті та у спеціальному конверсійному об'їзнику, який вийде на початку січня.

З: Якщо у мене є запитання щодо конверсії, то до кого мені звертатись?

В: Будь ласка, звертайтеся до свого відділу, або надсилайте свої запитання через інтернет на: ucconversion@ukrainiancu.com.



УСУУКС

УКРАЇНЬСЬКА КРЕДИТОВА СПІЛКА ЛІМІТЕД UKRAINIAN CREDIT UNION LIMITED

Вітає Всіх

З Різдвом Христовим та Новим Роком !

З нагоди Свят Різдвяних і наступаючого Нового 2010 Року, члени Ради Директорів і Працівники Української Кредитової Співки щиро бажають Вам здоров'я, радості, та сповнення всіх надій і мрій.



wishes everyone

a Merry Christmas and all the best in the New Year !

The Board of Directors and all employees of Ukrainian Credit Union Limited wish You **health, happiness and the fulfillment of all your hopes and dreams in 2010.**

ATM UPDATE

Effective October 2009, we began the move of UCU branch ATM's onto the Interac network in connection with our banking system conversion. For a temporary period, affected UCU ATM's will permit only withdrawals and deposits. Members' ability to view balances and do transfers between their UCU accounts will return after conversion. In the meantime, thank you for your patience.

Kindly note that should your debit card be lost, stolen or compromised, the new 24 hour numbers to call to cancel it are: Local Toronto 905-461-2116 or Toll Free 1-866-758-5678.

Members are reminded that **THE EXCHANGE®** Network offers them access to their UCU accounts at over 2,300 full-service ATMs across Canada, without additional surcharges to other FI's. Locate a participating ATM at www.the-exchange.ca.



For more information contact the UCU Call Centre at 416-922-4407 or 1-800-461-0777.

Variable or Fixed Mortgage?

UCU's competitors have been increasingly trying to entice borrowers into five year closed variable mortgages at "irresistible" low rates. With rates at historic lows, and poised to increase, borrowers need to weigh the risks of not locking into a fixed rate now, and then having to pay higher variable interest as rates climb. Contact a UCU loan officer to assess your options.

Holiday Hours

December 24, 2009
Closed at 2 p.m.

December 25, 26 &
Monday, December 27, 2009
Closed

December 31, 2009
Closed at 2 p.m.

January 1, 2010
Closed

January 6, 2010
Closed at 2 p.m.

January 7 and 19, 2010
Closed



UKRAINIAN CREDIT UNION LIMITED
УКРАЇНЬСЬКА КРЕДИТОВА СПІЛКА

УСУУКС

Head Office
145 Evans Avenue
Suite 300
Toronto, ON M8Z 5X8
Phone: 416.922.2797
Fax: 416.922.5626

Web Site
www.ukrainiancu.com
www.ucublu.com
Call Centre
416.922.4407
1.800.461.0777

Wealth Management Group
225 The East Mall
Etobicoke, ON M9B 6J1
Phone: 416.207.9097
Fax: 416.233.6809

London
247 Adelaide Street South
London, ON N5Z 3K7
Phone: 519.649.1671
Fax: 519.649.1673

Bloor West Village
38 L'viv Boulevard
Toronto, ON M6S 1P6
Phone: 416.762.6961
Fax: 416.762.9404

Oshawa
38 L'viv Boulevard
Oshawa, ON L1H 3C3
Phone: 905.571.4777
Fax: 905.571.4779

Etobicoke
225 The East Mall
Etobicoke, ON M9B 6J1
Phone: 416.233.1254
Fax: 416.233.6809

Windsor
1275 Walker Road, Unit 1A
Windsor, ON N8Y 4X9
Phone: 519.256.2955
Fax: 519.256.1956

St. Demetrius Parish
135 La Rose Avenue
Weston, ON M9P 1A6
Phone: 416.246.1651
Fax: 416.246.9939

Thunder Bay
540 High Street, South
Thunder Bay, ON P7C 1A4
Phone: 807.622.9796
Fax: 807.622.0441

North York
5799 Yonge Street, Ste 100
Toronto, ON M2M 3V3
Phone: 416.225.0032
Fax: 416.225.1501

Sudbury
532 Kathleen Street
Sudbury, ON P3C 2N2
Phone: 705.674.1055
Fax: 705.674.0989

Mississauga
3635 Cawthra Road
Mississauga, ON L5A 2Y5
Phone: 905.272.0468
Fax: 905.272.5594

St. Catharines
118 Niagara Street
St. Catharines, ON L2R 4L4
Phone: 905.684.5062
Fax: 905.684.3098